

# ایجاد استقلال مالی و درآمد پایدار مهم‌ترین اولویت مدیریت سازمان فاوا



شهرداری اصفهان هستند) انشاءالله شاهد رشد و شکوفایی بیشتری در این حوزه باشیم. اعتقاد ما بر این است که در حال حاضر زیرساخت‌های مورد نیاز برای خدمات‌رسانی سریع و آسان به شهروندان در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری، فراهم شده و با تسهیل زمینه دسترسی و تبدیل فرایندهای فیزیکی به الکترونیکی می‌توان تحقق شهر الکترونیکی و پس از آن دستیابی به شهر هوشمند را با قوت بیشتری دنبال کرد.

**سیدحمیدرضا بطحی**  
مدیرعامل سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات  
شهرداری اصفهان

با رشد دو برابری نسبت به سال قبل تا سال ۹۷ ادامه داشته باشد. با وجود این، در سال ۱۳۹۷ با تلاش و مدیریت بهینه همکاران سازمان، این رشد متوقف و در سال ۹۸ علاوه بر توقف کامل زیان سالیانه، با سودی اندک وارد سال جاری شدیم. بر این اساس تلاش همه ارکان سازمان اعم از شورا، هیئت مدیره و کارکنان در این دوره از مدیریت شهری، در جهت ایجاد استقلال مالی، درآمد پایدار، کاهش وابستگی به شهرداری و بهره‌گیری از امکانات و زیرساخت‌های سازمان و فرصت‌های سرمایه‌گذاری موجود در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات است تا با استفاده از این فضا و منابع انسانی سازمان (که از توانمندترین و متخصص‌ترین کارکنان

پیشرو، در حکمرانی مطلوب فاوا؛ پیشران و در درآمدزایی فناوری اطلاعات و ارتباطات پایدار باشد. مطمئناً هر سازمانی در طول حیات تاریخی خود دارای نقاط قوت و ضعفی بوده و خواهد بود که با بهره‌گیری از نقاط قوت و تبدیل تهدیدها به فرصت، می‌تواند روند توسعه و پیشرفت سازمانی خود را بهبود بخشد. در واقع نبود درآمد پایدار، استقلال مالی و وابسته کردن درآمد سازمان به درآمدهای شهرداری باعث شده است تا ضمن کم‌رنگ شدن نقش سازمان در حاکمیت فناوری اطلاعات شهرداری خصوصاً در حوزه سامانه‌ها و نرم‌افزارها، این سازمان از سال ۱۳۹۴ وارد زیان شود و این زیان در هر سال

**یادداشت/** سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان به‌عنوان یک سازمان دانش‌محور، پایه و اساس تحقق شهر الکترونیک و شهر هوشمند بوده و با وجود پایین بودن اعداد و ارقام بودجه آن نسبت به پروژه‌های عمرانی، تأثیرگذاری آن در تحقق اهداف و برنامه‌های شهرداری اصفهان بسیار چشمگیر است. مأموریت این سازمان به‌کارگیری قابلیت‌ها و ظرفیت‌های فاوا در جهت توانمندسازی شهرداری اصفهان، جلب رضایت شهروندان و تحقق تعالی سازمانی شهرداری است. در این راستا چشم‌انداز سه‌ساله این سازمان در افق ۱۴۰۰ به‌گونه‌ای تدوین شده که در هوشمندسازی شهر؛

## مروری بر مهم‌ترین اقدامات

### سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان در سال ۱۳۹۸

به‌منظور ارتقای دانش فنی به کارکنان بخش‌های مرتبط  
تجمیع و یکپارچه‌سازی سیستم حضور و غیاب کارکنان سازمان فاوا و شهرداری به‌صورت آزمایشی  
تسویه تمامی مطالبات معوقه کارکنان از سال‌های قبل

#### حوزه معاونت شبکه و مرکز داده

طراحی و اجرای شبکه داخلی ساختمان‌های شهرداری و اتصال آن به شبکه شهرداری اصفهان  
پشتیبانی بی‌وقفه از ارتباط ۱۲۰ ساختمان شهرداری، شبکه فیبر نوری اختصاصی به طول ۳۶۰ کیلومتر (کابل)، شبکه داخلی شهرداری شامل ۱۰۰ ساختمان، لینک بی‌سیم به تعداد ۱۰۳

اساس برنامه‌ریزی در حوزه منابع انسانی سازمان  
کاهش نیرو و تشویق به بازنشستگی کارکنان به‌منظور افزایش بهره‌وری و کاهش بهای تمام‌شده خدمات با حفظ سطح کیفیت خدمات سازمان  
اجرای بسته سلامت برای کارکنان سازمان شامل برگزاری دوره حرکات اصلاحی، پایش سلامت، شرکت در مسابقات ورزشی و...  
اجرای بسته رفاهیات کارکنان شامل پرداخت تسهیلات از طریق بانک‌ها و فروشگاه‌های کوثر، بهره‌برداری از مراکز تفریحی و گردشگری شهرداری، استفاده از مزایای کارت الکترونیکی در بخش رفاهیات و...  
اجرای دوره‌های آموزشی تخصصی

غیرمنقول  
تغییر کدینگ سیستم حسابداری سازمان بر اساس استاندارد  
انعقاد قرارداد سیستم ذخیره‌سازی متمرکز شهرداری اصفهان به‌منظور افزایش ظرفیت ذخیره‌سازی اطلاعات مرکز داده  
انعقاد قرارداد تأمین سوئیچ‌های مناطق و ساختمان‌های شهرداری  
انعقاد قرارداد تأمین سرورهای مورد نیاز مرکز داده  
دریافت وام از اداره کل خزانه شهرداری بر اساس مقررات مربوط  
گردش شغلی کارکنان به‌صورت درون‌سازمانی و بیرون‌سازمانی با هدف ارتقای بهره‌وری و تزریق نیروی فنی و متخصص در بخش‌های فنی سازمان بر

#### حوزه معاونت مالی، پشتیبانی و منابع انسانی

پیشنهاد و تصویب بودجه سال ۹۹ و اصلاح بودجه سال ۹۸  
با توجه به زیان هر ساله سازمان از سال ۹۴، با تدابیر انجام‌شده در سال ۹۸ دو گام مهم برداشته شد:  
الف: جبران ۵۰ درصد زیان انباشته سازمان از طریق افزایش بهره‌وری در سازمان و همیاری شهرداری  
ب: سوددهی سازمان در سال ۹۸  
حذف صدور چک و جاری‌سازی پرداخت‌ها به‌صورت الکترونیکی  
افزایش درصد تسویه حساب نقدی با پیمانکاران نسبت به سال ۹۷  
تسویه حساب پیمانکاران سازمان به‌صورت غیر نقدی در قالب تهاتر اموال



اجرای پروژه‌های سازمان فاوا شهرداری اصفهان با حدود ۳۵۰ میلیارد ریال اعتبار در سال ۹۸

▲ پروژه عکس برداری سه بعدی سال ۱۳۹۹ شهر اصفهان (جمع بندی شرح خدمات)

حوزه مدیریت طرح و برنامه

▲ تشکیل کارگروه برنامه راهبردی فاوا شهرداری و برگزاری بیش از ۳۰ جلسه  
▲ تدوین برنامه راهبردی ICT شهرداری اصفهان در آفاق سه ساله (۱۳۹۸-۱۴۰۰)  
▲ تدوین اظهارنامه تعالی سازمان فاوا مبتنی بر مدل تعالی EFQM  
▲ شرکت در فرایند ارزیابی تعالی سازمانی و کسب تندیس و تقدیرنامه یک ستاره  
▲ بازنگری در سیاست های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات با رویکرد نقش محوری ICT در شهرداری اصفهان  
▲ برگزاری جلسات کمیته آموزش، برنامه ریزی و تصمیم گیری در خصوص حضور در دوره ها، کنفرانس ها، همایش ها و همچنین نیازهای آموزشی کارکنان سازمان

▲ برگزاری جلسات کمیته نظام پیشنهادها، بررسی و ارزیابی پیشنهادهای ارسال شده از طرف نظام پیشنهادهای شهرداری با موضوع ICT، امتیازدهی و تعیین پیشنهادهای قابل قبول جهت اجرا

▲ برگزاری منظم جلسات کنترل پروژه در سازمان  
▲ ارتقای زیرساخت نرم افزاری و انتقال اطلاعات سامانه مدیریت اطلاعات پروژه های سازمان  
▲ اصلاح ساختار سازمان فاوا و اجرای آزمایشی مرحله اول (حوزه نرم افزار)  
▲ همکاری با استانداری اصفهان در کمیته تخصصی شهر هوشمند  
▲ همکاری با اتاق فکر صدخانه شهری اصفهان

▲ پیگیری انجام دستورالعمل های مدیریت بحران استانداری اصفهان و شهرداری اصفهان در سازمان

▲ برگزاری سمینارهای عمومی و تخصصی در سازمان باهدف ارتقا و به روزرسانی دانش کارکنان سازمان  
▲ تصویب انجام چهار پروژه پژوهشی در زمینه مدیریت داده و انجام مقدمات اولیه برای اجرا در سال ۹۹

▲ تصویب انجام چهار پروژه تعالی سازمانی شهرداری اصفهان  
▲ هماهنگی برگزاری جلسات شورای سازمان و تهیه گزارش های آن  
▲ همکاری در تدوین برنامه بودجه سالیانه، اصلاح بودجه سال ۹۸ و پیشنهاد بودجه سال ۹۹ سازمان  
▲ تدوین، به روزرسانی و اندازه گیری شاخص های اختصاصی عملکرد سازمان

▲ تأمین سامانه هوشمند و مکان مند قراردادهای خدمات شهری و فضای سبز و نگهداری و تعمیرات  
▲ تأمین نرم افزار جدید AVL خدمات شهری (مدیریت ناوگان حمل و نقل خدمات شهری)  
▲ مدیریت و ساماندهی مکان مند دکل های خدمات شهری  
▲ توسعه سیستم یکپارچه شهرسازی و درآمد  
▲ توسعه نرم افزار آزمایشگاه خاک، بتن و آسفالت

▲ توسعه سیستم نظارت بر حفاری ها  
▲ توسعه سیستم مدیریت روسازی معابر (PMS)

▲ انجام خدمات و توسعه موردی در خصوص نرم افزارهای مورد استفاده شهرداری  
▲ پشتیبانی از ۹۶ سامانه نرم افزاری، ۵۰ وبسایت و زیرسایت و همچنین پایگاه داده شهرداری (تعداد درخواست های ثبت شده به منظور رفع اشکال سامانه های نرم افزاری مجموعاً ۶۹۷۷ و درخواست های پشتیبانی پایگاه داده، ۳۰۳۹ مورد بوده است)

حوزه مدیریت اطلاعات مکانی

▲ اتمام پروژه آماده سازی داده و بارگذاری در پایگاه داده مکانی  
▲ اتمام پروژه پشتیبانی سیستم پایگاه داده مکانی (GeoDataBase)  
▲ اتمام پشتیبانی سامانه RTK GPS شبکه شهر اصفهان  
▲ شروع پروژه آماده سازی داده و بارگذاری در پایگاه داده مکانی  
▲ تکمیل و غنی سازی اطلاعات مکان مند معابر شهر اصفهان و نظارت بر آن؛ گروه اول (۶۰ درصد)

▲ تکمیل و غنی سازی اطلاعات مکان مند معابر شهر اصفهان و نظارت بر آن؛ گروه دوم (۹۰ درصد)

▲ اجرای پروژه بازطراحی و توسعه پایگاه داده مکانی شهر اصفهان (۴۰ درصد)  
▲ اجرای پروژه نظارت و تحویل داری اطلاعات مکان مبنای املاک، فضای سبز، معابر، انهار و تأسیسات (میزان پیشرفت ۴۴ درصد)

▲ اجرای پروژه برداشت اطلاعات مکانی و توصیفی میدان میوه و تره بار شهر اصفهان (۵۶ درصد)  
▲ شروع اجرای پروژه تهیه نقشه ۱:۲۰۰۰ دیجیتال حاشیه شهر اصفهان؛ فاز دو (مناطق ۱، ۲، ۳، ۷ و ۱۱)  
▲ شروع نظارت بر پروژه تهیه نقشه ۱:۲۰۰۰ دیجیتال حاشیه شهر اصفهان؛ فاز دو

حرفه ای و معمولی، یوپی اس ها، رایانه ها، چاپگرها و دوربین های نظارت تصویری.

حوزه معاونت نرم افزار

پروژه های رونمایی شده:  
▲ یکپارچه سازی سامانه های حوزه معاونت مالی اقتصادی شهرداری اصفهان (فاز یک)  
▲ پیاده سازی و یکپارچه سازی سرویس های منابع انسانی (فاز یک)  
▲ تأمین سامانه جدید اداره کل بازرسی شهرداری

پروژه های اجرایشده:

▲ تأمین API-GIS شهرداری اصفهان  
▲ تهیه وبسایت جدید خبرگزاری ایمن  
▲ نظارت فنی ICT (معماری نرم افزار، امنیت، زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری، زیرساخت های ارتباطی و...) سامانه های شهرسازی و درآمد  
▲ ارتقای بسته فهرست بهای سامانه پی وب  
▲ تأمین سامانه برگزاری همایش ها

پروژه های در حال اجرا:

▲ تأمین سیستم مدیریت اسناد شهرداری  
▲ طراحی و پیاده سازی خدمات الکترونیکی  
▲ سامانه کنترل عملیات و مدیریت پروژه های شهرداری (فاز ۲)  
▲ تأمین سامانه میز خدمت شهرداری اصفهان

▲ توسعه نرم افزار مدیریت دانش  
▲ عملیات حضور و غیاب مکانیزه کلاس های آموزشی شهرداری  
▲ تأمین نرم افزار مدیریت جلسات و پیگیری مصوبات  
▲ ارتباط آنلاین تابلوهای خبری با سامانه مدیریت ترافیک هوشمند  
▲ ارائه خدمات مشاوره در خصوص سامانه یکپارچه پرداخت الکترونیکی و مدیریت ناوگان اتوبوس رانی، پلتفرم پرداخت الکترونیکی با بارکد دویبعدی، بانک اطلاعاتی و سرویس های وابسته سامانه محدوده طرح ترافیک و...  
▲ طراحی و تولید نرم افزار جدید درگاه الکترونیکی شهرداری اصفهان

▲ تهیه وبسایت های شهرداری شامل: شبکه تلویزیونی شهر اصفهان، اولین نشست سالانه آمار و برنامه ریزی، تقویم رویدادها، وبسایت سفر، مرکز فناوری های نوین و خلاقیت شهرداری اصفهان، درگاه سازمان پارک ها و فضای سبز شهرداری، روز شمار اصفهان و...  
▲ تولید درگاه جامع اطلاع رسانی شورای اسلامی شهر اصفهان

عدد، تقاطع های سطح شهر به تعداد ۱۵۰ نقطه و همچنین سرورهای مجموعه شهرداری و مرکز داده و اینترنت شهرداری  
▲ طراحی و راه اندازی سیستم فایروالینگ جدید مرکز داده  
▲ تحویل گیری یک دستگاه ذخیره ساز EMC unity به منظور افزایش ظرفیت ذخیره سازی مرکز داده  
▲ راه اندازی و بهره برداری از سیستم ذخیره سازی مرکز داده جهت افزایش ظرفیت  
▲ تحویل گیری سوئیچ های مناطق و ساختمان های شهرداری جهت افزایش ظرفیت (مراکز مورد نیاز)  
▲ راه اندازی و بهره برداری از نرم افزار آنتی ویروس برای مجموعه شهرداری  
▲ اتصال ساختمان مدیریت نازوان و صفه و ایستگاه آتش نشانی شماره ۱۶ به شبکه فیبر نوری شهرداری  
▲ نظارت سالانه بر اجرای شبکه اختصاصی فیبر نوری و تقاطع ها  
▲ برقراری مجدد ارتباط فیبر نوری تعدادی از تقاطع های آسیب دیده در حوادث آبان ۹۸

▲ طراحی و نظارت کانال سازی فیبر نوری خیابان چهارباغ عباسی، پل روگذر نقش جهان تا میدان میوه و تره بار و عملیات کانال سازی فیبر نوری پروژه ادامه فرزندانگان تانویان شهید اردستانی  
▲ راه اندازی و بهره برداری اتصال برق شبکه داخلی تجهیزات باکس ۷۲ نقطه ترافیکی

▲ اجرا و بهره برداری چاه ارت باکس فیبر نوری ۷۲ تقاطع سطح شهر  
▲ اجرا و بهره برداری فاز یک زیرساخت شبکه داخلی فیبر نوری میدان مرکزی میوه و تره بار شهرداری اصفهان (پیشرفت ۷۵ درصدی)

▲ پشتیبانی از سیستم برق اضطراری سامانه های نظارت تصویری مجموعه شهرداری

▲ طراحی، اجرا، نصب و راه اندازی سیستم برق اضطراری (مراکز و ساختمان های مورد تقاضا)  
▲ طراحی، نصب و راه اندازی سامانه های نظارت تصویری شهرداری (مراکز و ساختمان های مورد تقاضا)

▲ انجام بیش از ۴۴۰۰ عدد درخواست رفع اشکال تجهیزات سخت افزاری  
▲ نگهداری و پشتیبانی تأسیسات مرکز داده شهرداری

▲ نگهداری و پشتیبانی بیش از ۸۰۰۰ تجهیز سخت افزاری در مجموعه شهرداری شامل تجهیزات ناوبری AVL، نمایشگرهای دیواری مرکز کنترل، دستگاه های حضور و غیاب، اسکنرهای



سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان



شهرداری اصفهان در ۱۱ آبان ۱۳۹۸ با حضور جمعی از مدیران ارشد کلان‌شهرها و مدیران استانی و کشوری برگزار شد که مدیریت برگزاری نمایشگاه جنبی این رویداد بر عهده این سازمان بود.

در این نمایشگاه بیش از ۱۰ سامانه مورد استفاده در شهرداری اصفهان به بازدیدکنندگان معرفی شد.

#### برگزاری مراسم رونمایی از سامانه‌های نرم‌افزاری شهرداری:

برگزاری مراسم رونمایی از سامانه‌های نرم‌افزاری تولید شده توسط این سازمان در ۲۷ بهمن ۱۳۹۸ از دیگر برنامه‌های اجرا شده در سال ۹۸ بود.

#### برگزاری مراسم تجلیل از بازنشستگان سازمان فاوا و گرامیداشت مقام زن:

به همت معاونت مالی، پشتیبانی و منابع انسانی سازمان فاوا در ایام ولادت باسعادت دخت نبی مکرم اسلام حضرت فاطمه زهرا(س) و گرامیداشت مقام زن، جشن ویژه‌ای به منظور تجلیل از همکاران بازنشسته سازمان، همچنین بانوان شاغل در این مجموعه برگزار شد. در این مراسم ضمن قدردانی از زحمات این عزیزان، لوح تقدیر و هدیه‌ای به رسم یادبود به ایشان اهدا شد. گفتنی است به منظور کاهش هزینه‌های سازمانی، این برنامه در ادامه مراسم رونمایی از سامانه‌های شهرداری برگزار شد.

پیگیری جذب سرمایه‌گذار برای پروژه مشارکتی کانال‌های فیبرنوری سازمان فاوا و توسعه تجاری آن و اخذ مجوزهای مربوط

#### روابط عمومی

##### برگزاری نمایشگاه اتوکام ۹۸:

حضور در بیست‌وپنجمین نمایشگاه بین‌المللی کامپیوتر، اتوماسیون اداری، مخابرات و استارت‌آپ‌ها (Autocom ۲۰۱۹) از تاریخ ۸ تا ۱۲ آبان ۱۳۹۸ و برپایی و مدیریت غرفه شهرداری با همکاری مدیریت مطالعات و پژوهش، اداره کل ارتباطات و امور بین‌الملل شهرداری و... از جمله مهم‌ترین اقدامات صورت گرفته در سال ۹۸ بود.

در این نمایشگاه، برای اولین بار مجموعه شهرداری به صورت منسجم و یکپارچه در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در یک غرفه حضور یافت و بیش از ۱۰ سامانه شهروندی به بازدیدکنندگان ارائه و به صورت کاتالوگ الکترونیکی به نشانی [autocom.isfahan.ir](http://autocom.isfahan.ir) در اختیار شهروندان قرار گرفت.

##### برگزاری نمایشگاه جنبی اولین نشست تخصصی آمار و برنامه‌ریزی:

اولین نشست تخصصی آمار و برنامه‌ریزی در مدیریت شهری به همت معاونت برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی

الکترونیکی شهر یادگیرنده (lcity.ir) جهت ایجاد ساختار یکپارچه آموزش غیرحضوری در شهرداری

#### امور سرمایه‌گذاری و مشارکت‌ها

تشکیل ستاد درآمد سازمان با عضویت مدیران و کارشناسان متخصص و برگزاری ۱۰ جلسه رسمی به منظور بررسی پیشنهادهای درآمدزایی و مشارکتی واصل شده (بیش از ۶۰ مورد بررسی طرح و تصمیم‌گیری)

احصای موارد درآمدزایی سازمان همچون فروش محصولات و نرم‌افزارهای تولید داخلی و خدمات فنی نظارتی با تمرکز بر توانمندی‌های موجود

پیگیری امور مربوط به ۲۳ مورد پیشنهاد مشارکتی و درآمدزایی ارائه شده به سازمان

پیگیری تعیین و تصویب تعرفه بهای خدمات سازمان به سایر سازمان‌ها

پیگیری اجرای پروژه مشارکتی سامانه آموزش الکترونیکی شهرداری یادگیرنده

پیگیری مدیریت مشارکتی سامانه رزرو اماکن استیجاری (Ereserving.ir)

به منظور درآمدزایی بیشتر

پیگیری درآمدزایی از خدمات و سرویس‌های نقشه‌ای سازمان

پیگیری انعقاد قرارداد نظارت بر پروژه ممیزی املاک شهرداری زاهدان

تدوین خط‌مشی مدیریت سازمان فاوا در سال ۱۳۹۸

#### مرکز آموزش سازمان

ارائه بالغ‌بر ۲۴۳ دوره آموزشی در گروه‌های پایه، عمومی و تخصصی در حوزه‌های مختلف GIS، آمار، انیمیشن، برق، پایه و سیستم‌عامل، حسابداری، خدمات دولت الکترونیکی، شبکه، عمران، فناوری اطلاعات، گرافیک، تحلیل و برنامه‌نویسی، مدل‌سازی، مدیریت، معماری، مکانیک، کودکان، نوجوانان و بانوان

برگزاری دوره‌های ویژه شهرداری و... با بیش از ۶۸۰۰۰ نفر ساعت آموزشی که حدود ۴۵۰۰ نفر ساعت آموزشی معادل ۷ درصد مربوط به آموزش ضمن خدمت همکاران محترم شهرداری اصفهان بوده است.

طراحی برنامه‌هایی به منظور افزایش ثبت‌نام دانش‌بران آزاد و افزایش دانش حرفه‌ای کارکنان شهرداری

گفتنی است، تمام دوره‌های مرکز آموزش سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان به نشانی الکترونیکی [icttraining.isfahan.ir](http://icttraining.isfahan.ir) در خدمت همشهریان عزیز و علاقه‌مندان به این حوزه است.

اجرای پروژه مشارکتی سامانه آموزش



سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

## پروژه‌های شاخص سال ۱۳۹۹

- سیستم نگهداری و تعمیرات ساختمان‌های شهرداری
- توسعه نرم افزار تحت وب تدبیر (پی وب)
- توسعه نرم افزار اینترنتی وضعیت ترافیک شهر (TrafficOnline)
- سامانه اعمال قانون زوج و فرد از در منازل

### حوزه مدیریت اطلاعات مکانی

- بازطراحی و توسعه سیستم پایگاه داده مکانی (GeoDataBase)
- تهیه نقشه ۱:۲۰۰۰ دیجیتال حاشیه شهر اصفهان؛ فاز دو
- عکس برداری هوایی دیجیتال و تهیه عکس‌های هوایی قائم شهر اصفهان

- شهرداری اصفهان
- طراحی پلتفرم یکپارچه شهر هوشمند با رویکرد اینترنت اشیا
  - طراحی و تولید نرم افزار جدید درگاه الکترونیکی شهرداری اصفهان
  - سیستم هوشمند مکان مند قراردادهای خدمات شهری و فضای سبز و نگهداری و تعمیرات
  - تأمین نرم افزار جدید AVL خدمات شهری
  - سامانه نظارت بر قراردادهای فضای سبز و نگهداری و تعمیرات
  - توسعه سیستم یکپارچه شهرسازی و درآمد
  - طراحی منطقه مجازی شهرسازی شهرداری

### حوزه معاونت نرم افزار

- یکپارچه سازی سامانه های حوزه معاونت مالی اقتصادی شهرداری اصفهان؛ فاز یک و دو
- تولید سیستم جدید بودجه
- تأمین سیستم مدیریت اسناد شهرداری
- تأمین سامانه میز خدمت شهرداری اصفهان
- پیاده سازی و یکپارچه سازی سرویس های منابع انسانی؛ فاز یک و دو
- تأمین سامانه باشگاه شهروندی
- تدوین طرح مدیریت اسناد در شهرداری اصفهان
- ایجاد انبار داده مرجع شهرداری
- سامانه جامع نگهداری و تعمیرات

### حوزه معاونت شبکه و مرکز داده

#### ارتقای مرکز داده شامل:

- طراحی و تأمین فایروال و افزایش امنیت مرکز داده و شبکه شهرداری
- پروژه تأمین و راه اندازی سیستم ذخیره سازی متمرکز مرکز داده
- ارتقای زیرساخت مرکز داده موجود
- پروژه اصلاح پست برق مرکز داده
- طراحی، تأمین و اجرای زیرساخت فنی جدید سیستم اتوماسیون اداری شهرداری
- تأمین زیرساخت فنی پروژه سامانه محدوده طرح ترافیک
- توسعه شبکه:
- طرح توسعه شبکه شهرداری اصفهان

## خلاصه اقدامات انجام شده در مدیریت بحران کرونا



- نصب اسپری های ضد عفونی در ورودی سازمان، آسانسور، اتاق ها و محیط اداری
- نصب اطلاعیه های آموزشی و اطلاع رسانی دستورالعمل های بهداشتی
- توزیع بسته های بهداشتی جهت کارکنان
- تب سنجی کارکنان سازمان به صورت روزانه
- اجرای طرح دورکاری کارکنان بر اساس دستورالعمل شهردار محترم
- مجاز کردن عدم حضور کارکنان دارای سیستم ایمنی ضعیف بر اساس دستورالعمل های ابلاغی
- اجرای طرح غربالگری و آزمایش کرونا ویژه همکاران سازمان

- انجام خدمات به صورت دورکاری
- مانیتورینگ سرویس ها و تأسیسات و رفع مشکلات نرم افزاری سیستم های مرکز داده از طریق دورکاری

### مرکز آموزش سازمان فاوا

- تعطیلی کلاس های مرکز آموزش از هفته اول اسفند در راستای حفظ سلامتی دانشبران
- برنامه ریزی و ارائه آموزش های غیرحضوری در مرکز آموزش سازمان از طریق سامانه شهر یادگیرنده به نشانی Lcity.ir

### امور مالی، پشتیبانی و منابع انسانی

- انجام تمهیدات پیشگیرانه جهت حفظ سلامت کارکنان همچون:
- ضد عفونی مستر تمام بخش های سازمان

### معاونت زیرساخت شبکه و مرکز داده

- راه اندازی سامانه برگزاری جلسات در شهرداری به صورت برخط و آنلاین
- راه اندازی سامانه ویدئو کنفرانس
- علاوه بر سازمان فاوا، تاکنون بیش از ۲۵ عنوان جلسه جهت حوزه های مختلف شهرداری از جمله معاونت های برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی، شهرسازی و معماری، عمران و نیز سازمان طراحی، اداره کل بازرسی، مرکز خلاقیت و نوآوری و... راه اندازی و مجموعاً بیش از ۱۷۰۰ ساعت جلسه در این دو سامانه برگزار شده است.
- ایجاد دسترسی کارکنان سازمان فاوا و مجموعه شهرداری به سامانه های شهرداری اصفهان بر بستر اینترنت جهت

### حوزه نرم افزار

- راه اندازی و استقرار فوری سامانه ثبت درخواست های شهروندان به صورت اینترنتی my.isfahan.ir
- برنامه ریزی و راه اندازی میز خدمت الکترونیکی تحت وب در کل مجموعه شهرداری اصفهان
- همکاری در عملیاتی سازی سامانه شهروند سپاری
- تولید نرم افزارهای مورد نیاز، برون سپاری پروژه های نرم افزاری و انجام فعالیت های مربوط به مدیریت داده ها به صورت دورکاری یا با رعایت فاصله اجتماعی
- پشتیبانی کامل و موفق پایگاه داده و نرم افزارهای شهرداری به صورت دورکاری