

بسمه تعالی



سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

## خلاصه گزارش عملکرد یکصد روزه

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

از ۱۳۹۶/۷/۱ تا ۱۳۹۶/۱۰/۱۰

دی ماه ۱۳۹۶



## مقدمه

شهر تاریخی اصفهان با مساحت ۵۵۰ کیلومتر مربع و حدود ۲ میلیون نفر جمعیت به عنوان مرکز شهرستان و استان اصفهان؛ از کلان شهرهای دنیا و به عنوان پایتخت فرهنگ و تمدن ایران اسلامی شناخته شده است.

این شهر از مراکز مهم گردشگری، فرهنگی و اقتصادی ایران به شمار می رود که با شهرهای معروف جهان خواهر خوانده بوده و دارای بناهای تاریخی متعددی است که تعدادی از آنها به عنوان میراث فرهنگی جهان در یونسکو به ثبت رسیده اند.

با توجه به سابقه تاریخی، و فرهنگ و تمدن کهن اصفهان و همگام با رشد و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در دنیا، شهرداری اصفهان به منظور ارائه خدمات سریع و به هنگام به شهروندان و حوزه های مختلف شهرداری، در سال ۱۳۶۹ اقدام به تأسیس سازمان "آمار، اطلاعات و خدمات کامپیوتری شهرداری" نمود که در اواخر سال ۱۳۸۵ به "سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان" تغییر نام داد. سازمان فاوا از بدو تأسیس، ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات به شهرداری اصفهان را به صورت مکانیزه و برخط به عهده گرفت.

سازمان فاوا شهرداری اصفهان به عنوان یک سازمان دانش محور، پایه و اساس تحقق مدیریت هماهنگ شهر و شهرداری می باشد و علی رغم پایین بودن اعداد و ارقام بودجه آن نسبت به اعداد و ارقام بودجه پروژه های عمرانی، تأثیر گذاری آن در تحقق اهداف و برنامه های شهرداری بسیار چشمگیر است. مطالعات کشورهای پیشرفته دنیا هم نشان داده است که فناوری اطلاعات و ارتباطات نقش کلیدی در تحقق مدیریت شهری مطلوب دارد.

این سازمان با چشم انداز تحقق شهر پایدار هوشمند و هدف افزایش سرعت و کیفیت سطح هوشمندی شهر، متولی اجرا و مدیریت پروژه های نرم افزاری، سخت افزاری، شبکه، مرکز داده، ایجاد کانال های ارتباطی و ارائه خدمات الکترونیکی، تهیه و به روزرسانی اطلاعات مکانی، نگهداری و پشتیبانی از محصولات و خدمات فاوا و آموزش و فرهنگ سازی فاوا برای پرسنل و مدیران شهرداری و همچنین شهروندان می باشد.

سازمان فاوا پس از گذشت حدود سه دهه از بدو تأسیس و اجرای اقدامات و فعالیت های جزیره ای در حوزه های مختلف شهرداری، در تلاش است با یکپارچه سازی در ابعاد مختلف شامل: یکپارچه سازی داده و منابع اطلاعاتی، یکپارچه سازی سیستم ها، یکپارچه سازی تکنولوژی و یکپارچه سازی فرآیندها، نقش محوری در راهبری و مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات در تمامی معاونت ها، مناطق و سازمان های شهرداری ایفا نموده و با رویکرد مشارکت با بخش خصوصی و دستگاه های اجرایی، طرح های توسعه فاوا در شهرداری اصفهان را سرعت ببخشد.



### حوزه معاونت شبکه و مرکز داده

- اتمام پروژه تامین تجهیزات اکتیو و پسیو ۸۲ تقاطع سطح شهر شهرداری اصفهان
- اتمام پروژه نصب سینی فاز دوم lan اداری قطار شهری شهرداری اصفهان
- تامین تجهیزات پسیو و اکتیو فاز دوم Lan قطار شهری شهرداری اصفهان
- اتصال شبکه ارتباطی ۱۳ بازار کوثر به شبکه شهرداری اصفهان
- اتصال شبکه فیبر نوری ساختمان ترمینال های کاوه ، جی و زاینده رود به شبکه شهرداری اصفهان
- اتصال شبکه فیبر نوری ساختمان مدیریت تخلفات شهری خدمات شهری به شبکه شهرداری اصفهان
- اخذ و عملیاتی سازی گواهی نامه SSL جهت سرویس های مرکز داده و اتوماسیون اداری شهرداری اصفهان
- تامین و بروز رسانی سیستم مقابله با تهدیدات در لایه کاربران (آنتی ویروس) شبکه شهرداری اصفهان
- اتصال ساختمان باشگاه شماره یک به شبکه شهرداری اصفهان
- اتمام فاز یک شبکه Lan داخلی ساختمان منطقه ۶ شهرداری اصفهان
- اتصال ساختمان جدید سازمان آرامستانها به شبکه شهرداری اصفهان
- پیشرفت ۹۰ درصدی فاز اول پروژه راه اندازی اتاق مانیتورینگ نظارت تصویری حراست شهرداری اصفهان
- پشتیبانی بی وقفه از مرکز داده شهرداری با ۴۰۰ سرور، شبکه فیبر نوری اختصاصی به طول ۲۶۰ کیلومتر ، شبکه داخلی شهرداری شامل ۱۰۷ ساختمان، لینک بی سیم به تعداد ۸۹ عدد، تقاطع های سطح شهر به تعداد ۱۴۲ نقطه و اینترنت شهرداری مجموعاً با پهنای باند ۱۰۴ (mb/s)
- پشتیبانی از کلیه دستگاه ها و تجهیزات سخت افزاری، دوربین های نظارت تصویری، تجهیزات ناوبری اتوبوسرانی و خدمات شهری شهرداری و... به تعداد مجموعاً ۸۹۸۰ دستگاه

### حوزه معاونت نرم افزار

- شروع بهره برداری از سامانه کنترل عملیات پروژه های شهرداری (سامانه سیگما)
- تکمیل بیش از ۸۰٪ پروژه مدل سازی و بهبود فرآیندهای منابع انسانی
- عملیاتی سازی ۸۷٪ سیستم شناسنامه فنی پل ها (استقرار اولیه نرم افزار و اعمال قابلیت های نقشه ای در نرم افزار)
- عملیاتی سازی ۲۵٪ از سیستم مدیریت روسازی معابر pms (نصب و راه اندازی نسخه اولیه نرم افزار و اتمام برداشت وضعیت روسازی آسفالت معابر منطقه پایلوت (منطقه ۵) و اعمال در نقشه)
- تولید نسخه اول وب سایت شهردار
- عملیاتی سازی بیش از ۶۰٪ نرم افزار ارتباط آنلاین تابلوهای پیام متغیر خبری با سامانه مدیریت ترافیک هوشمند
- عقد قرارداد تأمین نرم افزار نظارت تصویری ایرانی مرکز مدیریت و کنترل ترافیک
- تحویل نهایی نرم افزار اینترنتی وضعیت ترافیک شهر (Traffic Online)



- پیاده سازی بخش نگارخانه وب سایت پویش مردمی ترافیک شهر
- بررسی و ارزیابی و تکمیل بانک اطلاعاتی و نرم افزار طرح کنترل مدیریت طرح محدوده زوج و فرد
- عقد قرارداد مانیتورینگ خدمات شهری
- پایان عملیاتی سازی سیستم تعمیرات و نگهداری در منطقه ۱۰ به عنوان پایلوت و شروع تسری به همه مناطق شهرداری اصفهان
- ایجاد داشبورد مدیریتی برای آزادسازی
- شروع اجرای پروژه هوشمند و مکانمد و اتمام فاز تحلیل
- شروع اجرای پروژه نظارت بر قراردادهای نت و فضای سبز
- اجرای فاز دوم سیستم جمع آوری آمار فضای سبز مناطق برای سازمان پارکها
- عملیاتی سازی پروژه کنترل تردد اماکن ورزشی سازمان میدین و ساماندهی مشاغل
- آمایش و امکان سنجی نرم افزار توزین
- آمایش و امکان سنجی نرم افزار پی وب در معاونت خدمات شهری و سازمان پارکها و فضای سبز
- تهیه دستورالعمل و نقشه راه برای تولید فراداده و بالا بردن کیفیت داده ها
- اجرای بیش از ۷۰٪ سامانه امور مشترکین پسماند
- پشتیبانی از تعداد ۸۴ نرم افزار فعال و وب سایت در مجموعه شهرداری اصفهان

### حوزه مدیریت اطلاعات مکانی

- اتمام مباحث فنی پروژه برداشت اطلاعات مکانمند پارک‌های مناطق شهرداری اصفهان - گروه دوم
- اتمام مباحث فنی نظارت بر برداشت اطلاعات مکانمند پارک‌های مناطق شهرداری اصفهان
- اتمام مباحث فنی پروژه سیستم مدیریت نامگذاری معابر مبتنی بر GIS
- اتمام پروژه تصاویر ماهواره‌ای سال ۱۳۹۴
- اتمام پروژه خرید تجهیزات تکمیلی سامانه RTK GPS شبکه شهر اصفهان
- اتمام پروژه ارزیابی و کنترل کیفی تصاویر ماهواره‌ای اصفهان و محصولات در سال ۱۳۹۵
- پیشرفت ۷۰٪ پشتیبانی سامانه RTK GPS شبکه شهر اصفهان در سال ۱۳۹۶
- پیشرفت ۷۰٪ پشتیبانی سیستم پایگاه داده مکانی (GeoDataBase) در سال ۱۳۹۶
- تهیه اطلاعات منطقه ۱۳ پروژه تکمیل و غنی سازی اطلاعات مکانمند معابر شهر اصفهان - گروه اول
- اتمام پروژه تهیه Plan Code شهر اصفهان، فاز دو
- اتمام پروژه بروزرسانی نقشه‌های دیجیتال شهری سال ۹۲ در سال ۹۶-۱۳۹۵
- پیشرفت ۳۵٪ پروژه شناسایی تغییرات و بروزرسانی نقشه‌های پایه با استفاده از عکس‌های هوایی، تصاویر ماهواره‌ای و داده‌های لیدار



## خلاصه گزارش عملکرد یکصد روزه سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

- پیشرفت ۳۵٪ پروژه تعیین ژئوئید محلی شهر اصفهان
- اتمام پروژه نظارت بر ترازیبی و سرشکنی پروژه Plan Code شهر اصفهان
- تهیه اطلاعات مناطق ۱۳، ۹، ۶، ۴ در پروژه تهیه نقشه ۱:۲۰۰۰ دیجیتال حاشیه شهر اصفهان - فاز یک
- تهیه اطلاعات مناطق ۱۱ و ۳ و ۲ پروژه تکمیل و غنی سازی اطلاعات مکانمند معابر شهر اصفهان - گروه دوم
- پیشرفت ۳۵٪ پروژه کنترل مختصات محدوده شهر اصفهان و ارزیابی سامانه RTK GPS شبکه شهر اصفهان
- پیشرفت ۵۰٪ پروژه شناسایی و استخراج پوشش گیاهی و درختان با استفاده از تصاویر ماوراهایی و داده‌های لیدار
- پیشرفت ۱۴٪ پروژه تهیه اطلاعات مکان مبنای محدوده ناژوان و مناطق ۱۰ و ۱۳ (المان‌های خدمات شهری و فضای سبز)
- پیشرفت ۳۰٪ پروژه آماده‌سازی داده و بارگذاری در پایگاه داده مکانی در سال ۱۳۹۶

### حوزه مدیریت امور مشتریان

- تشکیل تیم، و شروع عملیات اجرایی آسیب شناسی تعاملی دوره ای
- با هدف بررسی تعاملی وضع موجود و مطلوب خدمات سازمان به واحدهای مختلف شهرداری اصفهان، در راستای بهبود ارائه خدمات سازمان فاوا
- ارتقا و آموزش سیستم پیشخوان خدمات بصورت inhouse
- مدیریت درخواستهای مشتریان در سیستم پیشخوان خدمات و ارائه مستمر گزارش و پیگیری موارد باز از واحدهای مربوطه
- تلاش در جهت اقتصاد مقاومتی با صرفه جویی و کاهش هزینه
- مشتری مداری و برقراری کانالهای دسترسی و پاسخگویی ۲۴ ساعته برای مشتریان

### حوزه مدیریت طرح و برنامه

- برگزاری کارگاه آموزشی کارآفرینی با رویکرد ایجاد درآمد پایدار
- استخراج ایده‌های درآمدزایی در سازمان فاوا
- بازنگری در سیاست‌های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات با رویکرد نقش محوری ICT در شهرداری اصفهان
- آغاز حرکت به سمت ایجاد تمرکز در توسعه ICT در شهرداری اصفهان با محوریت معاونت برنامه‌ریزی و سازمان فاوا
- برگزاری جلسات کمیته آموزش، برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری در خصوص حضور در دوره‌ها/کنفرانس‌ها/همایش‌ها و همچنین نیازهای آموزشی پرسنل سازمان فاوا



- تهیه گزارش شناسنامه آموزشی پرسنل سازمان فاوا و گزارش عملکرد آموزشی بر بستر ابزار هوش تجاری Qlik view
- برگزاری جلسات کمیته نظام پیشنهادها، بررسی و ارزیابی پیشنهادها، امتیازدهی و تعیین پیشنهادهای قابل قبول جهت اجرا
- توسعه سامانه‌ی مدیریت اطلاعات پروژه‌ها در راستای بهبود فرآیندهای مدیریت پروژه
- توسعه زیرسیستم کارکرد در راستای استخراج بخشی از اطلاعات بهای تمام شده‌ی پروژه‌ها