

بسمه تعالی



سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

خلاصه گزارش عملکرد

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

در سال ۹۵

روابط عمومی سازمان فاوا شهرداری اصفهان

اسفندماه ۱۳۹۵

شهر تاریخی اصفهان با مساحت ۵۵۰ کیلومتر مربع و حدود ۲ میلیون نفر جمعیت به عنوان مرکز شهرستان و استان اصفهان؛ از کلان شهرهای دنیا و به عنوان پایتخت فرهنگ و تمدن ایران اسلامی شناخته شده است.

این شهر از مراکز مهم گردشگری، فرهنگی و اقتصادی ایران به شمار می رود که با شهرهای معروف جهان خواهر خوانده بوده و دارای بناهای تاریخی متعددی است که تعدادی از آنها به عنوان میراث فرهنگی جهان در یونسکو به ثبت رسیده اند.

با توجه به سابقه تاریخی، و فرهنگ و تمدن کهن اصفهان و همگام با رشد و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در دنیا، شهرداری اصفهان به منظور ارائه خدمات سریع و به هنگام به شهروندان و حوزه های مختلف شهرداری، در سال ۱۳۶۹ اقدام به تأسیس سازمان "آمار، اطلاعات و خدمات کامپیوتری شهرداری" نمود که در اواخر سال ۱۳۸۵ به "سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان" تغییر نام داد. سازمان فاوا از بدو تأسیس، ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات به شهرداری اصفهان را به صورت مکانیزه و برخط به عهده گرفت.

سازمان فاوا شهرداری اصفهان به عنوان یک سازمان دانش محور، پایه و اساس تحقق مدیریت هماهنگ شهر و شهرداری می باشد و علی‌رغم پایین بودن اعداد و ارقام بودجه آن نسبت به اعداد و ارقام بودجه پروژه‌های عمرانی، تأثیرگذاری آن در تحقق اهداف و برنامه های شهرداری بسیار چشمگیر است. مطالعات کشورهای پیشرفته دنیا هم نشان داده است که فناوری اطلاعات و ارتباطات نقش کلیدی در تحقق مدیریت شهری مطلوب دارد.

این سازمان با چشم انداز **تحقق شهر پایدار هوشمند** و هدف افزایش سرعت و کیفیت سطح هوشمندی شهر، متولی اجرا و مدیریت پروژه‌های نرم‌افزاری، سخت‌افزاری، شبکه، مرکز داده، ایجاد کانال های ارتباطی و ارائه خدمات الکترونیکی، تهیه و به‌روزرسانی اطلاعات مکانی، نگهداری و پشتیبانی از محصولات و خدمات فاوا و آموزش و فرهنگ‌سازی فاوا برای پرسنل و مدیران شهرداری و همچنین شهروندان می‌باشد.

سازمان فاوا پس از گذشت حدود سه دهه از بدو تأسیس و اجرای اقدامات و فعالیت‌های جزیره‌ای در حوزه‌های مختلف شهرداری، در تلاش است با یکپارچه‌سازی در ابعاد مختلف شامل: یکپارچه‌سازی داده و منابع اطلاعاتی، یکپارچه‌سازی سیستم‌ها، یکپارچه‌سازی تکنولوژی و یکپارچه‌سازی فرآیندها، نقش محوری در راهبری و مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات در تمامی معاونت‌ها، مناطق و سازمان‌های شهرداری ایفا نموده و با رویکرد مشارکت با بخش خصوصی و دستگاه‌های اجرایی، طرح‌های توسعه فاوا در شهرداری اصفهان را سرعت ببخشد.

خلاصه مدیریتی

سازمان فاوا شهرداری اصفهان، همسو با برنامه راهبردی اصفهان ۱۴۰۰، راهبردها، سیاست های اجرایی و برنامه های مختلفی را جهت توسعه فاوا در شهرداری اصفهان اتخاذ نموده است و علی‌رغم وجود چالش‌های پیش روی سازمان از قبیل کمبود نقدینگی و موازی کاری در حوزه ICT در شهرداری اصفهان، این سازمان در سال جاری عملکرد مناسبی داشته که اهم آن عبارت است از:

◀ اهم فعالیت های پشتیبانی ICT شهرداری اصفهان در سال جاری:

۱. پشتیبانی ۸۴ نرم‌افزار فعال و وب سایت‌های موجود
۲. پشتیبانی ۷۷۷۰ دستگاه تجهیزات سخت‌افزاری
۳. برقراری ارتباط بین ۱۰۰ ساختمان شهرداری
۴. مدیریت وقایع و مشکلات ICT از طریق پیشخوان خدمات (Service Desk)
۵. حفظ امنیت اطلاعات

◀ اهم فعالیت‌های توسعه ICT در سال جاری:

۱. تقویت واحد تولید نرم‌افزار و تولید چند محصول نرم‌افزاری
۲. تولید پرتال جدید شهرداری اصفهان و برخی از زیر سایت های آن بر اساس معماری محتوای جدید
۳. نصب و راه‌اندازی شبکه مسطحاتی (RTK GPS) و شبکه ارتفاعی (Plan Code) شهر اصفهان
۴. توسعه شبکه فیبرنوری
۵. ارتقاء مرکز داده موجود
۶. مطالعات شهر هوشمند
۷. آموزش ICT به پرسنل شهرداری و شهروندان

◀ اهم فعالیت‌های در دست اقدام:

۱. راه‌اندازی سیستم مکانیزه شهرسازی
۲. نصب و راه‌اندازی کیوسک های اطلاع‌رسانی در سطح شهر به صورت مشارکتی با بخش خصوصی
۳. توسعه شبکه فیبرنوری به صورت مشارکتی با بخش خصوصی
۴. اجرای پروژه های ملی SSO و e-Box به صورت مشارکتی با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۵. طراحی مرکز داده جدید
۶. تهیه کتاب شهر هوشمند

طرح‌ها و پروژه‌های کلیدی

این سازمان در سال ۹۵، با مدیریت ۱۹۷ پروژه (به جز پروژه‌های پشتیبانی) در بخش‌های نرم افزار، شبکه و مرکز داده، اطلاعات مکانی و آموزش با اصلاح بودجه بالغ بر ۲۴.۲ میلیارد تومان، توسعه فاوا در شهرداری اصفهان را پیش می برد که از بین آنها، طرح‌ها و پروژه‌های کلیدی عبارتند از:

- ◀ تأمین سیستم شهرسازی شهرداری اصفهان
- ◀ توسعه درگاه الکترونیکی (پرتال) شهرداری اصفهان
- ◀ توسعه شبکه فیبرنوری اختصاصی شهرداری
- ◀ ارتقاء مرکز داده شهرداری اصفهان
- ◀ نصب و راه اندازی سامانه شبکه مسطحاتی (RTK GPS) شهر اصفهان
- ◀ راه اندازی شبکه ارتفاعی (Plan Code) شهر اصفهان
- ◀ تهیه نقشه حاشیه شهر اصفهان
- ◀ پروژه‌ها و فعالیت‌های امنیت اطلاعات
- ◀ سامانه اطلاع‌رسانی و خدمات شهری (با استفاده از کیوسک و به صورت مشارکتی)
- ◀ توسعه شبکه فیبرنوری (به صورت مشارکتی)
- ◀ همکاری در پروژه‌های ملی e-Box و SSO

پیشرفت طرح‌ها و پروژه‌ها (۱۱ ماهه)

◀ پیشرفت برنامه‌ریزی شده: ۸۷/۲۶ درصد

◀ پیشرفت واقعی: ۶۹/۶۹ درصد

تحقق بودجه (۱۱ ماهه)

◀ بودجه سال ۹۵ (اصلاح بودجه): ۲۴۳ میلیارد ریال

◀ تحقق بودجه: ۴۹.۴ درصد

طرح ها و فعالیت های مشترک بین سازمانی

با توجه به سیاست این سازمان در خصوص راهبری و مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات در کل شهرداری اصفهان (شامل معاونت‌ها، مناطق، سازمان‌ها و شرکت‌های وابسته)، در حال حاضر این سازمان با تمامی سازمان‌های وابسته به شهرداری اصفهان (مطابق جدول صفحه ۶) در حداقل یکی از حوزه‌های شبکه، مرکز داده، نگهداری تجهیزات، تأمین نرم‌افزار یا پشتیبانی نرم‌افزار مشارکت دارد و با سازمان های ذیل همکاری ویژه دارد:

۱. سازمان میادین و ساماندهی مشاغل

- ✓ پروژه مجموعه ورزشی بهتوانی غدیر
- ✓ پروژه کنترل مکانیزه تردد در میدان میوه و تره‌بار
- ✓ پروژه تهیه سیستم قراردادها و سیستم بازار روز بعثت
- ✓ پروژه تهیه سیستم داشبورد مدیریت مالی
- ✓ ایجاد ارتباط بین سازمان میادین با تمامی بازارهای کوثر
- ✓ برقراری ارتباط فیبرنوری ساختمان جدید سازمان میادین
- ✓ برقراری ارتباط بین سازمان میادین و ساختمان‌های زیرمجموعه آن از طریق شبکه شهرداری

۲. سازمان قطار شهری اصفهان و حومه

پس از اتمام اجرای پروژه شبکه LAN ساختمان اداری ایستگاه های فاز اول قطار شهری که در سال گذشته انجام گردید، سازمان قطار شهری با توجه به تجربه موفق از انجام پروژه مذکور درخواستی را درخصوص اجرای فاز دوم شبکه LAN ساختمان اداری قطار شهری ارائه نمود که پس از بررسی های کارشناسی و با توجه به تجربیات پروژه های قبلی، هزینه اجرای پروژه مذکور در حدود ۴ میلیارد تومان برآورد گردید که پس از توافق سازمان قطار شهری، در دستور کار سازمان فاوا قرار گرفت. شایان ذکر است که این پروژه دارای ابعاد مختلفی می باشد که از جمله می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- ✓ تأمین و نصب کابل فیبرنوری و دیتا فاز دوم شبکه LAN اداری قطار شهری
- ✓ تأمین و راه‌اندازی تجهیزات پسیو و اکتیو فاز دوم شبکه LAN اداری قطار شهری
- ✓ تأمین، نصب و اصلاح سینی مترو فاز دوم شبکه LAN اداری قطار شهری

۳. سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی

- ✓ عملیات اسکن و آرشیو اسناد و مدارک سازمان آتش‌نشانی
- ✓ راه‌اندازی سیستم AVL آتش‌نشانی
- ✓ برقراری ارتباط فیبرنوری ایستگاه‌های ۳، ۷، ۸ و ۲۰ آتش‌نشانی
- ✓ آماده‌سازی داده‌های مکانی مورد نیاز سازمان آتش‌نشانی و ایجاد دسترسی از طریق پایگاه داده مکانی شهرداری (GeoDB)

۴. سازمان ورزش

پیرو تشکیل سازمان ورزش و با توجه به تغییر مکان این سازمان، ارتباط شبکه‌ای سازمان ورزش با ساختمان‌های زیرمجموعه آن قطع گردید که پس از درخواست سازمان مذکور و انجام بررسی‌های کارشناسی توسط این سازمان، این ارتباط به صورت امن و ایزوله از طریق شبکه بی‌سیم شهرداری مجدداً برقرار گردید.

گزارش عملکرد سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان-۱۳۹۵

نوع خدمات					نام سازمان	ردیف
پشتیبانی نرم افزار	تأمین / تولید نرم افزار	نگهداری تجهیزات	ارتباط با شبکه شهرداری	نگهداری شبکه داخلی		
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه، حسابداری، حضور و غیاب، دعاوی حقوقی، امور مشتریان، گردش فرمها و فرآیندها	نرم افزار کنترل تردد اماکن ورزشی (بهتوانی غدیر) سیستم یکپارچه کنترل مکانیزه تردد داشبورد مدیریت مالی	نگهداری سخت افزار نگهداری UPS	✓	✓	میادین و ساماندهی مشاغل	۱
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه	امور مشترکین تولیدکنندگان پسماند	نگهداری تجهیزات AVL	✓	✓	پسماند	۲
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه، گام، مساجد		نگهداری دوربین های نظارتی	✓		فرهنگی تفریحی	۳
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه، سیستم AVL	نرم افزار AVL	نگهداری تجهیزات AVL	✓		خدمات موتوری	۴
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه	نرم افزار تحت وب تدبیر (پی وب) آرشيو الكترونيكي اسناد	نگهداری تجهیزات AVL	✓		آتش نشانی و خدمات ایمنی	۵
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، سیستم AVL		نگهداری تجهیزات AVL	✓		شرکت واحد اتوبوسرانی	۶
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه			✓		مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی	۷
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه			✓	✓	نوسازی و بهسازی	۸
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال	وب سایت پیش کسوتان ورزش	نگهداری UPS	✓		ورزش	۹
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه		نگهداری دوربین های نظارتی	✓		آرامستان ها	۱۰
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، حضور و غیاب		نگهداری سخت افزار نگهداری دوربین های نظارتی نگهداری UPS	✓	✓	زیباسازی	۱۱
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال			✓	✓	مدیریت حمل و نقل بار	۱۲
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه، فرابر، گردش فرمها و فرآیندها	سیستم آمار نرم افزار تحت وب تدبیر (پی وب)	نگهداری دوربین های نظارتی نگهداری تجهیزات AVL	✓		پارک ها و فضای سبز	۱۳
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه			✓		پایانه ها	۱۴
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه، تدبیر	نرم افزار تحت وب تدبیر (پی وب)		✓		عمران شهری	۱۵
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه، گام		نگهداری دوربین های نظارتی	✓		قطار شهری اصفهان و حومه	۱۶
پگاح، اتوماسیون اداری، پرتال، بودجه		نگهداری سخت افزار نگهداری دوربین های نظارتی نگهداری UPS	✓		سازمان طراحی	۱۷

معرفی طرح ها و فعالیت های مشارکتی با سرمایه گذار خارج از شهرداری

۱. توسعه شبکه فیبر نوری شهرداری (به صورت مشارکتی):
 - انعقاد تفاهم نامه اولیه با شرکت مبین ایران در حوزه ارتباطات جهت سرمایه گذاری حدود ۱۵۰ میلیارد تومان در پروژه های توسعه فیبرنوری و ITS
 - برگزاری جلسات متعدد با شرکت مذکور و تعیین مراحل انجام کار
 - تهیه Business Plan و Business Model توسط شرکت



بسمتعالی

تفاهم نامه

در تاریخ ۱۳۹۴/۱۰/۲۴، همزمان با برگزاری همایش بین المللی فرصت های سرمایه گذاری شهر خلاق اصفهان، شهرداری اصفهان به نمایندگی آقای دکتر مهدی جمالی نژاد و شرکت گسترش الکترونیک مبین ایران (شناسه ملی: ۱۰۱۰۳۴۹۲۱۷۰) به نمایندگی آقای دکتر محمّد صادق مفتّح مدیر عامل، آمادگی خود را به منظور مشارکت و سرمایه گذاری در اجرای توسعه شبکه بی سیم دیجیتال و فیبر نوری اختصاصی شهری شهرداری اصفهان اعلام می نمایند. بدیهی است پس از طی مراحل کارشناسی و قانونی لازم قرارداد نهایی تنظیم، امضاء و مبادله خواهد گردید.

محمد صادق مفتّح
رئیس شرکت گسترش الکترونیک مبین ایران

مهدی جمالی نژاد
شهردار اصفهان

۲. نصب و راه اندازی کیوسک های اطلاع رسانی در سطح شهر:

- تهیه تفاهم نامه با سرمایه گذار
- مرحله پایلوت: نصب و راه اندازی ۱۰۰ عدد و مرحله نهایی ۴۰۰ عدد
- فاز اول: ارائه خدمات الکترونیکی شهرداری
- فاز دوم: خدمات گردشگری
- فاز سوم: ارائه خدمات سایر دستگاه های اجرایی استان



۳. SSO و e-Box ملی:

- ✓ تهیه لیسانس نرم افزار پایه با هزینه ای بالغ بر ۵.۱ میلیارد تومان
- ✓ تأمین تجهیزات مورد نیاز در فاز اول با هزینه ای بالغ بر ۵۰ میلیارد تومان
- ✓ اجرای پروژه توسط دانشگاه صنعتی شریف، دانشگاه شهید بهشتی و پژوهشگاه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
- ✓ همکاری سازمان فاوا جهت راه اندازی این دو پروژه



شناسایی فرصت‌های ایجاد درآمد پایدار

با توجه به مشکلات مالی شهرداری و پتانسیل‌های سازمان فاوا در اجرای فرصت‌های ایجاد درآمد پایدار، این سازمان با به‌کارگیری یک مشاور، موارد زیر را شناسایی نموده است:

- ✓ ارائه خدمات سامانه تعیین موقعیت بلادرنگ RTK GPS
- ✓ خدمات Plan Code (تعیین موقعیت ارتفاعی نقاط شهر اصفهان)
- ✓ اجاره فیبر نوری شهرداری یا کانال‌های فیبر نوری
- ✓ ارائه سرویس نقشه‌های شهری
- ✓ ارائه خدمات مشاوره در خصوص دانش فنی مرتبط با طراحی و اجرای مراکز داده
- ✓ فروش و پشتیبانی نرم‌افزارهای تخصصی شهرداری به شهرداری‌های استان با همکاری شرکت همیارشهر

گام‌های پیشنهادی توسط مشاور جهت تحقق موضوع فوق عبارت است از:

- گام اول : انتخاب بازارهای هدف، تحلیل شرائط بازار و نحوه ارتباط سازمان با هریک از بازارها
- گام دوم : شناسایی توانمندی‌های سازمان در حوزه‌های مختلف و فرصت‌های درآمدی جهت ارائه به بازار
- گام سوم : بررسی فاکتورهای موثر در اولویت‌بندی توانمندی‌ها (محصولات) جهت ارائه به بازار
- گام چهارم : آسیب شناسی و بررسی محدودیت‌ها، تهدیدها و مشکلات احتمالی در مسیر اجرای طرح
- گام پنجم : تهیه مدل کسب و کار و تدوین برنامه توسعه بازار و مشتری

تشریح پروژه‌های شاخص

◀ تأمین سیستم شهرسازی شهرداری اصفهان

با تهیه و نصب و راه‌اندازی این سیستم، جمع‌آوری و یکپارچه‌سازی بانک‌های اطلاعاتی موجود و کانورت و انتقال اطلاعات از بانک‌های قدیمی در حوزه املاک شامل بانک اطلاعات ممیزی املاک، نوسازی، صنفی، درآمد، شهرسازی و سایر بانک‌های موجود در این حوزه صورت می‌پذیرد.

سایر قابلیت‌های این سامانه عبارتند از:

- قابلیت ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان شامل: امکان ثبت درخواست / امکان پیگیری در خصوص آخرین وضعیت پرونده / ارائه اطلاعات ملک و مالک / ارائه اطلاعات عرصه و اعیان املاک / اعلام ضابطه ملک با استفاده از طرح‌های تفصیلی / امکان دسترسی به نقشه ملک (GIS) / امکان رؤیت و چاپ فیش عوارض
- قابلیت واگذاری صدور مجوزهای ساختمانی به دفاتر خدمات شهرداری الکترونیکی با اعمال کنترل و نظارت سیستمی بر عملکرد آنها توسط شهرداری
- قابلیت اجرای کامل نظام پرداخت الکترونیکی
- قابلیت دسترسی قابل طبقه‌بندی همه سازمان‌ها و مراجع ذیربط در شهرداری اصفهان با تعیین سطح دسترسی مجاز به قابلیت‌ها و منابع سیستم
- ارائه سرویس به سایر سیستم‌ها شهرداری (به روش Web Service)
- قابلیت ارائه اطلاعات املاک مالکین بر اساس نقشه‌های موجود شهرداری اصفهان و ساختارهای اطلاعاتی ایجاد شده در سیستم شهرسازی
- قابلیت استفاده از نقشه‌های رقومی با امکان واکنشی اطلاعات از روی آنها: سرویس نمایش نقشه به کاربران / سرویس جستجوی ملک از روی نقشه / سرویس برداشت اطلاعات از نقشه اطلاعات جغرافیایی

پیشرفت فیزیکی: مناطق ۱۳، ۲، ۷ و ۴ تاکنون راه‌اندازی شده است.

◀ عملیات اسکن و آرشیو الکترونیکی اسناد عمران شهری

کلیه اسناد بایگانی معاونت عمران شهرداری اصفهان به صورت الکترونیکی با استفاده از نرم افزار مدیریت اسناد الکترونیکی (Docuware) ثبت می‌گردند و امکان دسترسی به این اسناد از طریق شبکه شهرداری اصفهان فراهم باشد. اهداف اصلی پروژه شامل انجام عملیات اسکن، آرشیو و ورود اطلاعات به صورت طبقه‌بندی شده برای بایگانی معاونت عمران می‌باشد. تعداد اوراق و اسناد موردنظر در این پروژه حدود ۸۰۰،۰۰۰ برگه در سایزهای مختلف می‌باشد.

پیشرفت فیزیکی: ۱۰۰ درصد از حجم کار انجام و اتمام یافته است.

◀ سیستم تعمیرات و نگهداری معابر PMS

تأمین و استقرار سیستم مدیریت معابر شهری، با اهداف ایجاد بانک اطلاعاتی جامع از شناسنامه معابر و خرابی های حادث شده، تحلیل خرابی ها، گروه بندی وضعیت معابر، اولویت بندی تعمیرات و برآورد هزینه های نگهداری و تعمیرات، ثبت نتایج تعمیرات انجام شده و دستورالعمل های نگهداری موردنظر می باشد به گونه ای که کلیه دسته بندی های معابر شهری را پوشش دهد.

پیشرفت فیزیکی: سند نیازمندی های پروژه مذکور تهیه شده است. بنا به درخواست حوزه بهره بردار مبنی بر شناخت بیشتر پروژه (با توجه به جدید بودن موضوع در مجموعه شهرداری ها) و اخذ نظرات کلیه واحدهای ذیربط در معاونت عمران، بررسی نیازمندی ها در حوزه بهره بردار ادامه دارد.

◀ سیستم کنترل و نظارت بر عملکرد تأسیسات و تجهیزات شهری - فاز یک

ایجاد سامانه یکپارچه و مکانیزه جهت مانیتورینگ و نظارت بر عملکرد تجهیزات شهری و هم چنین کنترل آن ها از راه دور با اهداف: مدیریت و استفاده بهینه از تأسیسات و منابع انرژی و هم چنین تبدیل کنترل دستی تأسیسات به کنترل خودکار و برنامه پذیر مورد نظر می باشد به گونه ای که بتوان تجهیزات آبرسانی فضای سبز، آب نماها، سبتیک، روشنایی و نورپردازی ها را به صورت مکانیزه مانیتور و کنترل نمود.

پیشرفت فیزیکی: باتوجه به درخواست حوزه بهره بردار مبنی بر بررسی سند نیازمندی های پروژه توسط افراد ذیربط در معاونت خدمات شهری، سند نیازمندی ها در اواسط آذرماه از سوی حوزه بهره بردار تایید گردید و مجدد بنا به درخواست آن حوزه تعدادی از نقاط کنترلی محدوده پروژه تغییر یافت که در حال نهایی سازی نقاط با حوزه بهره بردار می باشیم. لازمی اجرای پروژه، نهایی شدن محدوده کار می باشد.

◀ سیستم هوشمند و مکانمند قراردادهای خدمات شهری، نت و فضای سبز

با بهره برداری از این سیستم می توان نظارت مکانیزه بر نحوه انجام خدمات پیمانکاران خدمات شهری، نت و فضای سبز و اعمال جرایم در صورت وضعیت ایشان در صورت کسر کارکرد را اجرا نمود. اهداف از اجرای این پروژه موارد ذیل می باشد:

- تولید برنامه بازدید و انتقال به دستگاه پرتابل (نظیر Tablet) جهت بازدید روزانه ناظرین
- ثبت گزارش بازدید ناظرین از محدوده فیزیکی اختصاص یافته (برنامه بازدید) در هر روز
- ارسال مکانیزه اطلاعات مربوط به کمبودها و نقایص امور محوله به پیمانکاران
- ارائه آمار و گزارش های متنوع مدیریتی از میزان و کیفیت خدمات پیمانکاران
- ثبت جرائم در محدوده فیزیکی قرارداد

پیشرفت فیزیکی: در مرحله انتخاب پیمانکار می باشد.

◀ سیستم امور مشترکین تولیدکنندگان پسماند

با تشکیل اداره مشترکین در معاونت مشترکین و خدمات شهری سازمان پسماند شهرداری اصفهان و در راستای اهداف کلان این سازمان مبنی بر کاهش میزان تولید پسماند تر و افزایش بازیافت و بهینه سازی فرآیند محاسبه و اخذ بهای واقعی خدمات پسماند از تولیدکنندگان پسماند، اداره مشترکین مسئول رسیدگی به این مهم گردیده است و شناسائی تولیدکنندگان پسماند، جمع آوری اطلاعات آنها و لحاظ نمودن آنها به عنوان مشترکین سازمان پسماند، در دستور کار این اداره قرار گرفته است. لذا این اداره با جامعه آماری بسیار بزرگی از تولیدکنندگان پسماند مواجه است که هر یک در نوع خود ماهیت و میزان پسماند متفاوتی دارند. به همین منظور نیاز به وجود یک سامانه مناسب، کاربردی و بهینه برای ثبت و ساماندهی اطلاعات این مشترکین بسیار مشهود است، بطوریکه این سامانه باید قابلیت ثبت اطلاعات تمامی مشترکین شناسائی شده و تقسیم بندی آنها در گروه های هدف معین شده و همچنین ثبت هرگونه تغییرات اعمال شده از لحاظ تغییر در تناژ تولید پسماند، تغییر در تعداد مشترکین، تغییر آدرس و جابجائی مشترکین، تغییرات تعداد گروههای هدف و اختصاص یک عدد به عنوان کد اشتراک برای هر یک از مشترکین را داشته باشد و در نهایت این نرم افزار باید توانایی گزارش دهی بصورت جداگانه برای هر یک از مشترکین را داشته باشد که شامل اطلاعات میزان بهای پسماند و هزینه های آن، مشخصات عمومی، کاربری ملک و غیره می باشد.

پیشرفت فیزیکی: این پروژه در فاز اجرا بوده و تاکنون ۴۰ درصد پیشرفت داشته است.

◀ تهیه وبسایت جدید خبرگزاری ایمن

با توجه به تغییر دیدگاه های مدیریت روابط عمومی شهرداری و گذشت حدود ۵ سال از طراحی سایت فعلی ایمن و مشکلات مربوط به میزبانی، پروژه تهیه وب سایت جدید خبرگزاری ایمن تعریف شده است و در این پروژه وب سایت خبرگزاری با امکانات بروز با استفاده از نرم افزار تحریریه هرمس و در دو زبان فارسی و انگلیسی طراحی می گردد. میزبانی این وب سایت در خارج از دیتا سنتر شهرداری و با دسترس پذیری ۹/۹۹ درصد پیش بینی شده است.

پیشرفت فیزیکی: در فاز اجرا و ۳۵ درصد پیشرفت

◀ توسعه درگاه الکترونیکی (پرتال) شهرداری اصفهان

پرتال شهرداری اصفهان از سال ۸۸ راه اندازی گردید و در هر سال توسعه های مورد نیاز انجام شد و هم اکنون با حدود ۱۰۰ زیر سایت و بیش از ۸۵ خدمت در اختیار شهروندان می باشد. این پروژه در ادامه توسعه های موردی تعریف گردید و مهمترین فعالیت این پروژه تدوین سندهای معماری محتوای پرتال می باشد که استفاده و اجرای آن باعث می شود از اعمال نظرات سلیقه ای در پرتال جلوگیری شود و باعث صرفه جویی در هزینه های تغییرات گرافیکی سلیقه ای می گردد. همچنین محتوای پرتال بصورت ساخت یافته در دسترس خواهد بود. در ضمن توسعه برخی سایت و خدمات نیز در این پروژه انجام می گردد.

پیشرفت فیزیکی: آسیب‌شناسی پرتال فعلی و تدوین سند معماری محتوایی براساس استاندارد جهانی و نیاز کلان شهر اصفهان، بازسازی صفحه اول پرتال و بخشی از پیوندهای مرتبط با آن (سایت سازمان فاوا) بر اساس معماری محتوایی تدوین شده و استقرار زیرساخت پرتال جدید با رویکرد حداقل وابستگی به پیمانکاران تا کنون انجام گرفته است.

◀ تأمین و استقرار زیرساخت مدیریت فرایند – BPMS

با توجه به سیاست سازمان در تولید سیستم های مورد نیاز شهرداری به روش جدید و چابک و تمرکز بر یکپارچه سازی سیستم ها و سرویس های شهرداری ، به گونه‌ای که امکان برقراری ارتباط نرم افزاری وجود داشته باشد. استفاده از رویکرد و ابزارهای مدرن تولید نرم افزار ضروری است. در این راستا راه‌اندازی زیرساخت BPMS و پیاده سازی یک فرایند نمونه برای برقراری ارتباط بین دو سیستم و انتقال دانش فنی و تخصصی به کارشناسان سازمان در محدوده این پروژه می باشد.

- پیشرفت فیزیکی: در فاز اجرا و ۷۰ درصد پیشرفت تاکنون

◀ توسعه و آماده سازی خدمات الکترونیکی با موتور BPMS

با توجه به لزوم پاسخگویی سریع به نیازها و درخواست های شهرداری و انجام خدمات زودبازده با موتور BPMS مقرر شد ۳ خدمت زودبازده توسط سازمان انجام شود. این سه خدمت توسط مدیریت فاوا و با بررسی نیازهای فوری حوزه های بهره بردار مشخص شده و تحلیل اولیه‌ی آن توسط این مدیریت انجام و تحویل سازمان می شود و در ادامه سازمان اقدام به طراحی و پیاده‌سازی این خدمات می‌کند.

پیشرفت فیزیکی: پیمانکار شناسایی گردیده و در فاز انعقاد قرارداد می باشد.

◀ تأمین و استقرار فرهنگ نامه داده شهرداری (Data Dictionary)

بهبود معماری سازمانی فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهرداری اصفهان و تسهیل یکپارچه سازی اطلاعات ، اشتراک و تبادل اطلاعات از طریق طراحی و ایجاد یک فرهنگنامه داده مشترک سازمانی در سازمان است. (منظور از فرهنگ‌نامه داده‌ها، مخزنی است از اطلاعات درباره داده‌هایی که در یک سازمان جمع‌آوری یا نگهداری می شود.)
پیشرفت فیزیکی: این پروژه در فاز اجرا بوده و تاکنون ۴۰درصد پیشرفت داشته است.

◀ اتصال تقاطع های سطح شهر به شبکه فیبر نوری شهرداری

پیرو اجرای مرحله دوم و سوم پروژه اتصال تقاطع‌ها تا پایان سال ۹۵، تعداد ۱۴۰ تقاطع سطح شهر به شبکه فیبرنوری متصل می گردد. همچنین با توجه به نیاز روزافزون ارگان‌های مختلف شهر و به خصوص درخواست معاونت محترم حمل و نقل ترافیک و مرکز مدیریت کنترل ترافیک شهرداری جهت اتصال تقاطع‌های جدید به شبکه فیبرنوری (به دلیل کیفیت بهتر تصاویر، امکان بهتر انتقال تصاویر و عدم مشکلات ناشی از قطع و تأخیر در ارسال تصویر و اطلاعات)، پروژه‌های اتصال ۲۵ و ۲۸ تقاطع سطح شهر به شبکه فیبرنوری به ترتیب در دستور کار سازمان قرار گرفت.

پیشرفت فیزیکی: اتصال ۲۵ تقاطع انجام شده و اتصال ۲۸ تقاطع در مرحله اجرا

◀ پروژه ارتقاء و بهبود مرکز داده موجود شهرداری اصفهان

وجود یک مرکز داده یا دیتا سنتر (Data center) به عنوان مکانی امن، با شرایط مطلوب تهویه، برق، اعلام و اطفاء حریق و سرویس‌های نگهداری روزانه و ماهانه جهت نگهداری اطلاعات و تجهیزات امری حیاتی می‌باشد. مرکز داده فعلی شهرداری اصفهان در حدود ۲۵ سال پیش و بر اساس نیازها و استانداردهای گذشته طراحی و راه اندازی شده بود و با مستهلک شدن تجهیزات، مصرف بالای انرژی، نایاب بودن قطعات قدیمی تجهیزات، ارتقاء و بهبود این مرکز در جهت افزایش ضریب اطمینان سرویس‌های مورد انتظار مجموعه شهرداری ضروری بود. همچنین با رشد و توسعه خدمات و تجهیزات الکترونیکی شهرداری، این مرکز داده توانایی و ظرفیت پوشش نیازهای آتی شهرداری را نداشت و لازم بود ظرفیت و شرایط این تجهیزات متناسب با نیازهای شهرداری ارتقاء داده شود. بدین منظور پروژه ای با عنوان «ارتقاء و بهبود مرکز داده» در دستور کار سازمان قرار گرفت. با اجرای این پروژه، در واقع یک مرکز داده جدید در محل مرکز داده موجود مطابق با آخرین استانداردهای روز دنیا طراحی و اجرا شده است. این پروژه شامل دو فاز اصلی «ارتقاء زیرساخت فیزیکی» و «توسعه بخش اکتیو» می‌باشد. پیشرفت فیزیکی: فاز ارتقاء زیرساخت فیزیکی به اتمام رسیده و فاز توسعه بخش اکتیو در حال اجرا می‌باشد.

◀ تهیه نقشه ۱:۲۰۰۰ دیجیتال حاشیه شهر اصفهان

این پروژه با توجه به اهمیت نقشه پایه شهر در فعالیت‌های مرتبط با برداشت و تأمین اطلاعات مکانی، پاسخگویی به ارباب رجوع و ارائه تحلیل‌ها و گزارش‌های آماری مکان‌مبنا و تمرکز کلیه فعالیت‌های مکانی شهرداری، تهیه نقشه واحد به عنوان نقشه پایه، در قسمت مرکزی و حاشیه‌ی شهر (در دو فاز)، تعریف شده است. عملیات تهیه نقشه دیجیتال ۱:۲۰۰۰ با استفاده از تکنولوژی فتوگرامتری نوین طی چهارمرحله عکس‌برداری هوایی، مثلث‌بندی، تبدیل عکس به نقشه، تکمیل زمینی و ساماندهی و کارتوگرافی انجام می‌گیرد.

پیشرفت فیزیکی:

- ❖ تصویربرداری هوایی : ۵۵۰۰۰ هکتار (۱۰۰٪ انجام شده)
- ❖ فاز اول - نقشه شهر : ۲۷۰۰۰ هکتار (۱۰۰٪ انجام شده)
- ❖ فاز دوم - نقشه حاشیه شهر : ۲۸۰۰۰ هکتار (۷۰۰۰ هکتار انجام شده)

◀ سامانه RTK GPS

این پروژه با رویکرد گسترش فعالیت‌ها و استفاده از تکنولوژی‌های به‌روز در خصوص تعیین موقعیت آنی و عملیاتی سازی آن در سایر پروژه‌ها احداث ایستگاه دائم GPS و تعیین موقعیت بلادرنگ (RTK GPS) در شهرداری اصفهان تعریف شده است. با راه اندازی این سامانه کلیه فعالیت‌های مرتبط با تعیین موقعیت مسطحاتی در یک سیستم یکپارچه و با مدیریت واحد در یک سیستم مختصات انجام می‌شود و کلیه فعالیت‌های نقشه برداری اعم از برداشت و پیاده سازی، تفکیک و تسطیح اراضی با استفاده از این سامانه انجام می‌پذیرد.

پیشرفت فیزیکی: نصب و راه‌اندازی سامانه شبکه مسطحاتی شهر اصفهان در مناطق ۱۲، ۱۳، ۱۴ و سالن همایش‌های بین‌المللی

◀ Plan Code شهر اصفهان - فاز دو

این پروژه با هدف ایجاد زیر ساخت ارتفاعی شهر با اولویت رفع نیازمندی‌های ضروری شهرداری در بخش‌های شهرسازی، عمران، خدمات شهری و... و نیز استفاده در سایر فعالیت‌های خدماتی از جمله آب و فاضلاب، برق، گاز، مخابرات، مدیریت بحران و پدافند غیرعامل، در قالب طراحی و پیاده سازی Plan Code شهر اصفهان در حال انجام است. اخذ مبنای ارتفاعی برای ارائه کف ساختمان‌ها در روند صدور پروانه یکی از اهداف اصلی این پروژه می‌باشد. همچنین وجود این شبکه‌ها باعث یکسان‌سازی سطح مبنای ارتفاعی در کلیه پروژه‌ها می‌گردد.

پیشرفت فیزیکی: راه‌اندازی شبکه ارتفاعی شهر اصفهان با ترازبندی حدود ۶۵۰ کیلومتر از شهر و نصب حدود ۱۷۵۰ ایستگاه ارتفاعی

◀ پروژه‌ها و فعالیت‌های امنیت اطلاعات

- ❖ استقرار و به‌روزرسانی نرم افزار آنتی ویروس در شهرداری
- ❖ انجام تست نفوذ سیستم‌های نرم‌افزاری کلیدی شهرداری (شهرسازی، اتوماسیون اداری، پرتال و ...)
- ❖ رمزنگاری و امضای دیجیتال
- ❖ به‌روزرسانی دستورالعمل‌های امنیتی در شهرداری اصفهان
- ❖ استقرار استاندارد امنیت ISO 27000

دستاوردهای ویژه

• دستاوردهای ویژه مشارکتی

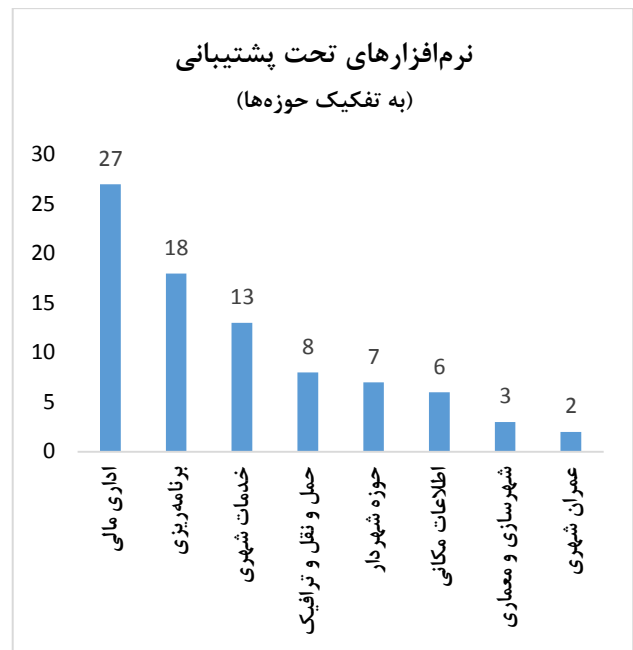
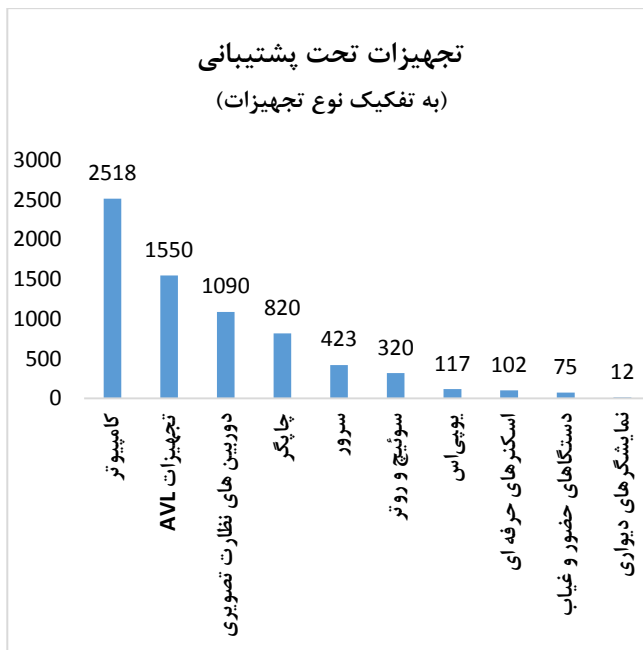
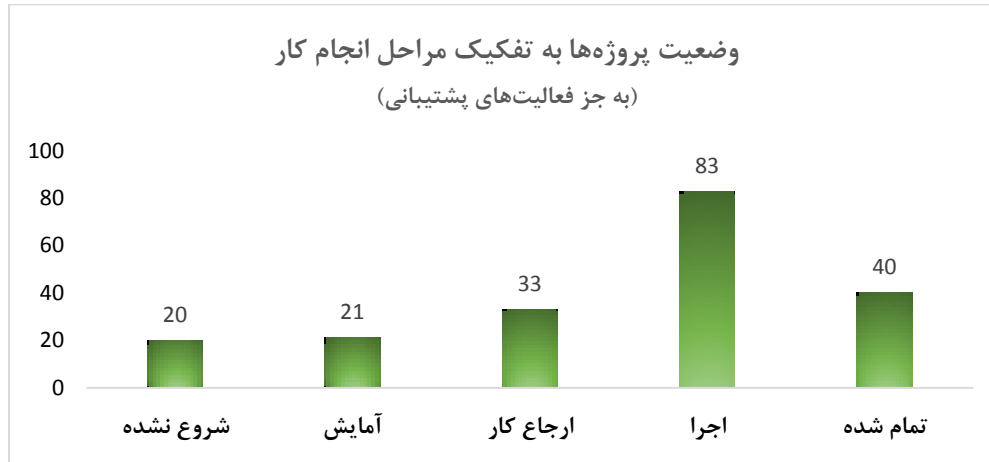
- ✓ جلب نظر و همکاری با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در اجرای پروژه های ملی **e-Box** و **SSO** و انتخاب شهر اصفهان به عنوان پایلوت اجرای این دو پروژه در کشور
- ✓ انعقاد تفاهم‌نامه با شرکت «گسترش الکترونیک مبین ایران» در حوزه ارتباطات جهت سرمایه‌گذاری حدود ۱۵۰ میلیارد تومان در پروژه‌های توسعه فیبرنوری و ITS
- ✓ انعقاد تفاهم‌نامه با شرکت «هم‌افزا طرح فاوا» جهت سرمایه‌گذاری به منظور نصب و راه‌اندازی سامانه اطلاع‌رسانی و خدمات شهری در سطح شهر اصفهان (با استفاده از کیوسک)
- ✓ بارگذاری متادیتا اطلاعات نقشه ای شهر اصفهان در کاتالوگ ملی داده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور

• دستاوردهای ویژه سازمانی

- ✓ انتخاب شهر اصفهان به عنوان شهر هوشمند برتر در سطح کشور برای دومین سال پیاپی
- ✓ عملیاتی کردن نسخه جدید سیستم مدیریت گردش پروژه‌های سازمان
- ✓ ارائه تجربیات سازمان فاوا شهرداری اصفهان در سمپوزیوم بین المللی «شهرهای هوشمند آینده» دانشگاه ملبورن استرالیا
- ✓ مدیریت بهینه هزینه‌ها در سازمان در شرایط نامساعد اقتصادی شهرداری و عملیاتی نمودن آیین‌نامه صرفه‌جویی و بهره‌وری ارایه شده توسط شورای اسلامی شهر اصفهان
- ✓ در نظر گرفتن نتایج نظرسنجی از کارکنان شهرداری و شهروندان در خصوص کیفیت خدمات الکترونیکی و محصولات فاوا در برنامه‌ریزی‌های آتی
- ✓ ایجاد دسترسی اینترنتی به سیستم پیشخوان خدمات فاوا شهرداری اصفهان (Service Desk) همراه با ارائه نسخه موبایل این سیستم
- ✓ برگزاری ۱۷ عنوان دوره آموزش الکترونیکی (۱۱۳۴۷ نفر ساعت و ۱۴۱۸ نفر دوره) و ۵۳ عنوان آزمون الکترونیکی (۳۱۱ دوره آزمون و ۱۶۵۸ نفر) در مرکز آموزش سازمان فاوا
- ✓ ارائه دوره‌های آموزش تخصصی کسب و کار شهرداری و سازمان‌های وابسته از طریق ایجاد محتوای الکترونیکی بروی سامانه آموزش الکترونیکی مرکز آموزش سازمان فاوا
- ✓ تهیه کتابچه شاخص‌های شهر پایدار هوشمند و چاپ مقالات مختلف درباره‌ی شهر هوشمند و شاخص‌های استاندارد ایزو ۳۷۱۲۰ در روزنامه‌های عصر ارتباط و اصفهان زیبا

آمار و اطلاعات غنی

✓ تعداد کل پروژه‌های غیر پشتیبانی و مراحل انجام هر کدام در سال جاری



✓ آمار بانک‌های اطلاعاتی

سال	حجم اطلاعات تولید شده (GB)	حجم فایل‌ها (GB)	بانک‌های اطلاعاتی (عدد)
۹۲	۲۸۰۰	۳۱۰	۱۱۰
۹۳	۳۸۰۰	۵۶۰	۱۲۰
۹۴	۴۹۰۰	۱۳۰۰	۱۳۵
۹۵ (۱۱ ماهه)	۵۳۰۰	۱۹۰۰	۱۴۰

✓ آمار شبکه شهرداری

سال	تعداد تقاطع‌های متصل به فیبرنوری	مجموع تقاطع‌های متصل به فیبرنوری	توسعه کانال‌سازی شبکه فیبرنوری (کیلومتر)	مجموع کانال‌سازی فیبرنوری (کیلومتر)	مجموع کابل‌کشی فیبرنوری (کیلومتر)	تعداد ساختمان‌های متصل به شبکه شهرداری
۹۲	۲۷	۲۷	۱۷	۱۳۰	۱۸۶	۸۰
۹۳	۳۰	۵۷	۱۵	۱۴۵	۲۱۰	۸۸
۹۴	۲۷	۸۴	۱۵	۱۶۰	۲۴۰	۹۵
۹۵ (۱۱ ماهه)	۲۸	۱۱۲	۱۷	۱۷۷.۵	۲۸۸	۱۰۰

✓ آمار تجهیزات پشتیبانی سخت‌افزار

سال	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵ (۱۱ ماهه)
تعداد	۳۳۷۵	۳۸۲۵	۶۲۸۱	۸۰۷۰

✓ آمار مرکز داده شهرداری

سال	فضای ذخیره سازی متمرکز در مرکز داده (TB)	پهنای باند اینترنت مرکز داده (Mb)	تعداد سرورها
۹۲	۶۵	۱۴	۳۴۸
۹۳	۱۵۰	۳۶	۳۷۱
۹۴	۲۰۰	۸۰	۴۰۰
۹۵ (۱۱ ماهه)	۲۰۰	۱۰۶	۴۳۰

✓ مدیریت امور مشتریان (CRM)

تعداد درخواست‌ها و متوسط زمان رفع مشکلات از کل خدمات				
عنوان	سال ۹۲	سال ۹۳	سال ۹۴	سال ۹۵ (۱۱ ماهه)
تعداد درخواست	۱۸۰۰۰	۲۰۵۰۰	۲۰۰۱۴	۱۲۲۸۹
متوسط زمان پاسخ‌گویی (بر حسب ساعت)	۷:۲۳	۱۳:۲۵	۸:۳۰	۶:۴۳